

Les réservations sont soumises aux présentes Conditions Particulières de Réservation, ci-après dénommées les Conditions Particulières et aux Conditions Générales d'Utilisation du site www.hopscotchhousing.com, ci-après dénommées Conditions Générales

Modalités de Reservation et Prépaiement

Toute demande de réservation par un Client est à faire pour un maximum de 4 (quatre) chambres par nuit et par hôtel et doit être faite dans les délais visés aux présentes. Afin de garantir les tarifs préférentiels affichés sur le site, les réservations doivent être effectuées par l'intermédiaire de Hopscotch Housing sur le site Internet dédié. Aucune demande de réservation ne pourra être traitée par téléphone, correspondance écrite ou sous toute autre forme sauf si stipulé autrement sur le site de réservation. Les chambres seront attribuées au fur et à mesure du traitement des demandes et en fonction des disponibilités. Les tarifs sont susceptibles de modifications en fonction de l'évolution des taxes applicables, à la charge du Client. Les demandes de réservations devront impérativement être effectuées et réglées en ligne avant la date d'option précisée sur votre mail de validation. La demande de réservation accompagnée du règlement accepté vaut commande. Le règlement s'effectue directement sur le site internet, concomitamment à la demande de réservation. Dès réception du règlement, Hopscotch Housing confirmera au Client le détail de sa réservation. Tous les règlements doivent être effectués en Euros sur le site Internet. Lorsque la prestation offerte par Hopscotch Housing concerne un établissement hôtelier dans un Etat situé en dehors de la zone Euro, les tarifs sont susceptibles d'être négociés et arrêtés entre Hopscotch Housing et l'hôtel sur la base d'un prix en monnaie nationale, puis convertis par Hopscotch Housing à l'attention du Client en euros (monnaie de règlement), selon le taux de change officiel de la Banque Centrale Européenne en vigueur à la date de commercialisation. Le prix définitivement du par le Client est le prix en monnaie nationale indépendamment du montant en euros ; le règlement du prépaiement est fait en euros ; ce prépaiement est susceptible d'ajustement en fonction de l'évolution du taux de change. Toute fluctuation du taux de change est à la charge exclusive du Client. Dans ce cas de figure, la régularisation du montant restant dû sera faite directement auprès de l'hôtel qui émettra une facture au Client pour son séjour. Les éventuels frais bancaires sont à la charge du Client. Les paiements par l'intermédiaire de Hopscotch Housing se font de manière sécurisée par la plateforme ATOS

Conditions d'Annulation

Toute annulation totale de la commande ou annulation partielle de la commande à savoir toute demande de réduction du nombre de nuitées réservées par rapport à la commande initiale doit être notifiée par le Client à Hopscotch Housing de manière expresse par lettre, télécopie ou e-mail. Les conditions d'annulation précisées sur notre site internet ainsi que sur votre ProForma et Facture seront appliquées de plein droit.

Conditions Générales d'Utilisation du Site www.hopscotchhousing.com

Par « Réservations individuelles », on entend toute réservation de maximum 4 chambres par nuit et par hôtels. Par « Client », on entend la personne morale ou physique effectuant une demande de réservation sur le site www.hopscotchhousing.com Par « Prestations », on entend les prestations dont est en charge Hopscotch Housing dans le cadre du Contrat et détaillées dans les conditions particulières Par « Site », on entend le site www.hopscotchhousing.com Par « Événement », on entend, l'événement (Congrès, Salon, Foire, etc..) au titre duquel la réservation des chambres a été effectuée. Par « Nuitées », on entend, le nombre de chambres réservées multiplié par le nombre de nuits. Par « Chambre », on entend, tous les types de chambres (par exemple : simple, double, triple, twin, suite, appartement.

Domaine d'Application

Les présentes conditions sont applicables aux réservations hôtelières individuelles sur site.

Capacité de Réserver sur le Site

Le Site a pour fonction d'assister le Client dans la recherche des offres hôtelières et dans la réalisation des réservations adaptées à sa demande. Le Client doit être âgé d'au moins 18 ans, être capable juridiquement de contracter et utiliser ce Site conformément aux présentes. Sauf cas de fraude dont il lui appartient de rapporter la preuve, le Client est responsable financièrement de ses démarches sur le Site. Il garantit également la véracité et l'exactitude des informations le concernant fournies sur le Site. Une utilisation du Site qui serait frauduleuse, ou qui contreviendrait aux présentes, justifiera que soit refusé au Client, à tout moment, l'accès aux Prestations proposées par Hopscotch Housing.

Procédure de Réservation

La réservation de Prestations est réservée aux seuls Clients ayant préalablement pris connaissance des présentes Conditions Générales et les Conditions Particulières, dans leur intégralité et les ayant acceptés en cochant la case ou en cliquant sur le lien hypertexte prévu à cet effet. Sans cette acceptation, la poursuite du processus de réservation est techniquement impossible. En conséquence, la finalisation du processus de réservation sur le Site vaut acceptation expresse par le Client des présentes Conditions Particulières et Conditions Générales. Le contrat entre Hopscotch Housing et le Client est formé au moment du paiement sur le Site. Une confirmation de la réservation sera transmise au Client par courrier électronique. Toute modification de la réservation entraîne une nouvelle confirmation.

Prix des chambres

Les prix sont établis sur la base des impôts et taxes actuellement en vigueur dans le pays concerné (TVA et Taxe de séjour) sauf si indiqué autrement dans les Conditions Particulières. Il sera tenu compte, lors de la facturation par l'hôtel, de toute variation de ces taxes ou droits ainsi que de toute création ou suppression de taxe ou de droit, applicable au jour de la prestation. Les tarifs indiqués sur le site sont par chambre et nuit. Le petit-déjeuner peut être compris dans ce tarif, mais non nécessairement. Tout petit –déjeuner commandé au moment de la réservation sera automatiquement facturé et ne pourra en aucun cas faire l'objet d'un remboursement si non consommé. Les extras (bar, pressing, room service, téléphone etc...) ne sont ni gérés, ni pris en charge par Hopscotch Housing et devront être réglés directement auprès de l'hôtel. Toute modification de la réservation entraîne la facturation par Hopscotch Housing des frais de gestion. Le montant de ces frais par réservation et par modification est précisé dans les conditions particulières.

Catégories et Descriptions des Hôtels

L'indication de niveau de confort attribué aux hôtels figurant dans le descriptif consultable sur le Site internet correspond à une classification établie en référence à des normes locales du pays d'accueil, et qui peut donc différer des normes françaises. Elle n'est fournie qu'à titre indicatif.

Droit de Rétractation

Le Client est informé que, en application de l'article L. 121-20-4 du Code de la consommation, les Prestations proposées par Hopscotch Housing ne sont pas soumises à l'application du droit de rétractation prévu aux articles L. 121-20 et suivants du Code de la consommation en matière de vente à distance.

Preuve

Il est expressément convenu que, sauf erreur manifeste de la part de Hopscotch Housing dont le Client rapporterait la preuve, les données conservées dans le système d'information Hopscotch Housing et/ou les hôtels ont force probante quant aux réservations faites par le Client. Les données sur support informatique ou électronique constituent des preuves valables et en tant que telles, sont recevables dans les mêmes conditions et avec la même force probante que tout document qui serait établi, reçu ou conservé par écrit.

Responsabilité

Pour l'utilisation du Site Aucune garantie n'est donnée au Client s'agissant de : l'absence d'anomalies, d'erreurs et bugs susceptibles d'affecter la navigation sur le Site ou la mise en œuvre d'une fonctionnalité quelconque proposée sur le Site ; ou de la possibilité de corriger ces anomalies, erreurs ou bugs ; ou de l'absence d'interruption ou de panne dans le fonctionnement du Site ; ou de l'éventuelle compatibilité du Site avec un matériel ou une configuration particulière. En aucun cas, Hopscotch Housing ne sera responsable des dommages directs ou indirects et/ou immatériels, prévisibles ou imprévisibles (incluant la perte de profits ou d'une chance...) découlant de la fourniture et/ou de l'utilisation ou de l'impossibilité totale ou partielle d'utiliser les fonctionnalités du Site. Les liens hypertextes présents sur le Site permettant de renvoyer le Client sur d'autres sites Internet ont pour seul objet de faciliter les recherches du Client. En tout état de cause, le Client déclare connaître les caractéristiques et les limites de l'Internet, en particulier ses performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des données et les risques liés à la sécurité des communications. •Pour les Prestations Hopscotch Housing agissant en tant qu'intermédiaire pour les prestations d'hôtellerie est responsable pour cette seule activité d'intermédiation et ne peut pas être tenu pour responsable pour la mauvaise exécution ou le défaut d'exécution des prestations d'hôtellerie. Toutefois, s'agissant de sa responsabilité d'intermédiation Hopscotch Housing peut s'exonérer de tout ou partie de sa responsabilité en apportant la preuve que l'inexécution ou la mauvaise exécution du contrat est imputable soit au Client, soit au fait, imprévisible et insurmontable, d'un tiers étranger à la fourniture des Prestations, soit à un cas de force majeure

Assurance Client

Aucune assurance n'est comprise dans les prix proposés. Dès lors, il est recommandé aux Clients de souscrire un contrat d'assurance couvrant les conséquences de certains cas d'annulation.

Annulation de l'Événement

Hopscotch Housing ne peut être tenu pour responsable en cas d'annulation de l'Événement, pour quelque motif que ce soit, au titre duquel la réservation des chambres a été effectuée. Dans ce cas de figure, et en cas de notification d'annulation par le Client, il sera fait application des conditions d'annulation contractuellement prévues.

Force majeure

Les obligations contenues aux présentes ne seront pas applicables ou seront suspendues si leur exécution est devenue impossible en raison de la survenance d'un cas de Force Majeure. Sont notamment considérés comme des cas de Force Majeure tout événement imprévisible, irrésistible et extérieur à l'une des Parties et l'empêchant de remplir partiellement ou totalement les obligations qui lui sont imparties au regard des présentes, notamment sans que cette liste soit limitative : Grèves, blocks-outs ou tout autre conflit social chez l'hôtelier, barricades, guerre, éruption volcanique, incendie, explosion, tempête, intempéries, séisme, fermeture des frontières, changement soudain des conditions requises pour entrer dans un pays, acte de gouvernement ou prohibitions quelconques édictées par les autorités gouvernementales du pays de départ et/ou du pays d'accueil, risques atomiques et nucléaires, Actes de malveillance de type bactériologique, virale ou chimique, Attentats, actes de terrorisme, de sabotage, ou conséquences de l'application du plan Vigipirate en France, ou de tout plan comparable mis en place dans tout autre pays, ou conséquences de toutes mesures prises par les autorités compétentes, à titre préventif, pour éviter de tels événements, ainsi que de tout retrait d'autorisation administrative lié à ces mêmes causes, Toute avarie majeure technique, électrique ou d'autre nature survenue chez l'hôtelier, empêchant l'hébergement, Cas d'épizootie /SARS Grippe aviaire, Grippe H1N1 ou retrait d'autorisation / interdiction administrative sanitaire Si l'événement de force Majeure venait à durer ou à survenir à moins de 30 jours de la première date des nuitées, le contrat pourra être résilié par la Partie la plus diligente, sans qu'aucune des Parties ne puisse prétendre à l'octroi de dommages et intérêts. Cette résiliation prendra alors effet à la date de première présentation de la lettre recommandée avec accusé de réception dénonçant ledit contrat. Hopscotch Housing conservera les acomptes d'ores et déjà versés par le client

Propriété intellectuelle

Le Site, son contenu et tous les éléments le constituant, sont des créations pour lesquelles des sociétés Hopscotch Housing titulaires de l'intégralité des droits de propriété intellectuelle et/ou des droits d'exploitation, en particulier au titre du droit d'auteur, du droit des bases de données, du droit des marques, et du droit des dessins et modèles. Le Site, ainsi que les logiciels, bases de données, textes, informations, analyses, images, photographies, graphismes, logos, sons ou toutes autres données contenues sur le Site demeurent la propriété exclusive de la société Hopscotch Housing. Il est concédé au Client un droit d'utilisation non exclusif, non transférable et dans un cadre privé, du Site et des données contenues sur le Site. Le droit ainsi concédé consiste en un droit de consulter en ligne les données et informations contenues sur le Site et un droit de reproduction consistant en une impression et/ou une sauvegarde des données et informations consultées. Ce droit d'utilisation s'entend uniquement pour un usage strictement privé. Toute autre utilisation du Site, notamment commerciale, de la part de Client est interdite. Le Client s'interdit notamment, de manière non exhaustive, de reproduire et/ou représenter pour un usage autre que privé, vendre, distribuer, émettre, traduire, adapter, diffuser et communiquer intégralement ou partiellement sous quelque forme que ce soit tout élément, informations ou données du Site. En outre, le Client s'interdit d'introduire, par quelque moyen que ce soit, des données susceptibles de modifier ou porter atteinte au contenu ou la présentation du Site. Tout lien hypertexte avec le Site, quel que soit le type de lien, doit faire l'objet d'une autorisation préalable de Hopscotch Housing, agissant au nom et pour le compte du titulaire du droit concerné, sur support papier ou électronique.

Protection des données

Les informations communiquées par l'Utilisateur sur le Site permettent de traiter et exécuter ses réservations. Conformément à l'article 32 de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée par la loi 2004-801 du 6 août 2004, les informations indispensables pour traiter et exécuter les réservations sont signalées par un astérisque dans les pages du Site. Les autres demandes d'informations appelant une réponse facultative, ou les informations relatives à l'intérêt du Client pour les offres susceptibles de lui être adressées sont destinées à mieux le connaître ainsi qu'à améliorer les services qui lui sont proposés. Hopscotch Housing est susceptible d'adresser au Client par tous moyens (électronique ou papier) des informations lui permettant de mieux connaître et de mieux utiliser leurs sites respectifs, de lui faire bénéficier des offres promotionnelles diffusées sur ces sites et de lui proposer des offres de leurs Partenaires et ceci dans le strict respect des dispositions de la loi "informatique et libertés" modifiée, sous réserve du consentement

préalable ou de l'opposition du Client. Par ailleurs, Hopscotch Housing est susceptible de transmettre à son assureur les informations en rapport avec la réservation du Client. Cette transmission permet à Hopscotch Housing de lutter contre la fraude à la carte bancaire. La survenance d'un impayé au motif d'une utilisation frauduleuse d'une carte bancaire entraînera l'inscription des coordonnées en rapport avec la réservation du Client qui est à l'origine de cet impayé au sein d'un fichier incident de paiement mis en œuvre par l'assureur et placé sous sa responsabilité. Conformément à la loi n°78 du 6/01/1978 modifiée par la loi 2004-801 du 6 août 2004 le Client dispose, à tout moment, d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent (art. 39 et suivants de la loi "Informatique et Libertés"). Pour l'exercer, le Client peut s'adresser à Hopscotch Housing en écrivant à son webmaster à l'adresse suivante : Hopscotch Housing, 23/25 rue Notre Dame des Victoires 75002 PARIS ou en lui adressant un e-mail à contact@hopscotchhousing.com.

Informations et Réclamations

Toute demande d'informations, de précisions et réclamations éventuelles concernant les prestations de Hopscotch Housing doit être adressée à l'adresse suivante, dans les 30 jours suivant la fin du séjour: Hopscotch Housing – 23/25 rue Notre Dame des Victoires- 75002 PARIS// 33 (0)1 40 54 64 00 Aucune réclamation ne sera traitée à l'issue de ce délai.

Modifications des Conditions Générales

Hopscotch Housing se réserve le droit à tout moment de changer, modifier, ajouter ou supprimer des parties aux présentes conditions générales, étant entendu que de telles modifications seront inapplicables aux réservations de Prestations effectuées antérieurement. Il est donc impératif que le Client prenne connaissance et accepte les Conditions particulières et les Conditions Générales au moment où il effectue sa réservation, notamment afin de s'assurer des dispositions en vigueur.

Manquements contractuels

Chaque Partie pourra résilier de plein droit le contrat en cas de non-respect de l'autre Partie des obligations stipulées aux présentes, et à défaut pour la Partie défaillante d'avoir remédié au manquement constaté dans un délai de 8 jours suivant la réception d'une mise en demeure adressée par l'autre Partie.

Loi applicable

L'élection de domicile est faite par Hopscotch Housing, à son siège social et pour le Client à domicile (ou à son siège social s'il s'agit d'une personne morale). La présente relation contractuelle est régie par le droit français ; en cas de litige, seuls les Tribunaux de Paris seront compétents.

Interprétation

Les éventuelles difficultés d'interprétation du présent Contrat dans une autre langue sont résolues par référence au sens du Contrat dans sa version française.